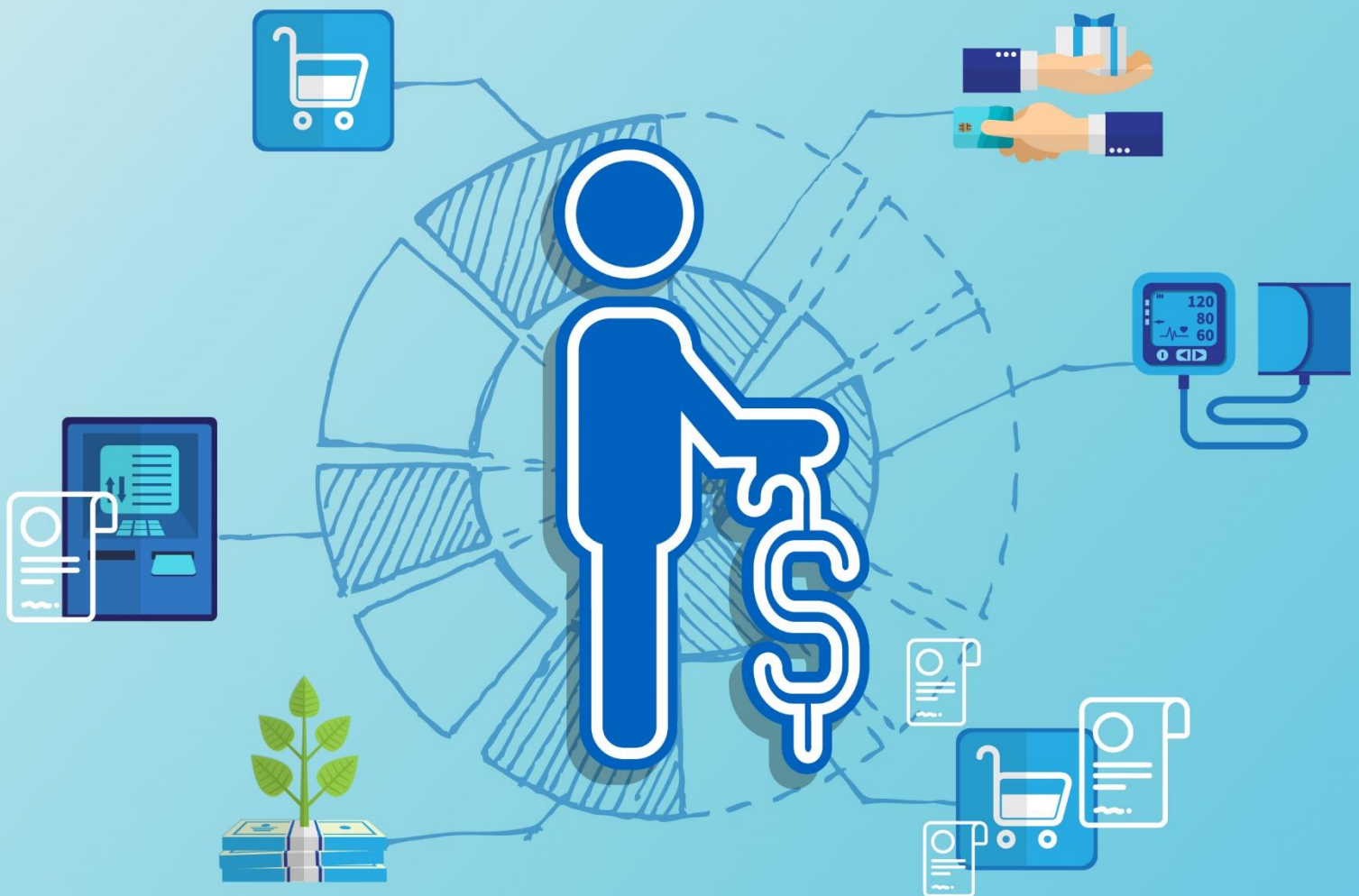


# RefatechChallenge

خدمات رفاهی به سالمندان و بازنشسته‌ها



ارائه مضوری نیاز در رویداد رفاتک چلنج

ارسال پیشنهادهای از طریق: [RTC@Refatech.com](mailto:RTC@Refatech.com)

برای دریافت اطلاعات بیشتر مراجعه به سایت: [www.refatech.com](http://www.refatech.com)

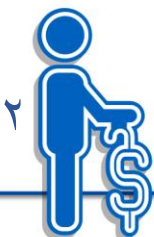
## ۱. عنوان نیاز:

### خدمات رفاهی به سالمندان و بازنشسته‌ها

## ۲. تعریف و تشریح مسئله:

بانک رفاه افتخار ارائه خدمات مالی به بزرگترین قشر کارگری و مستمری بگیر را از ابتدای تاسیس خود به همراه داشته و همواره نقش مؤثر و فعالی در ایفای مسئولیت‌های اجتماعی دارد و در ارتقای جایگاه اجتماعی خود نزد افکار عمومی جامعه بسیار موفق عمل نموده است. به طوری که همواره در حوزه مسئولیت‌های اجتماعی با کارنامه‌ای درخشان پیشرو بوده و این حوزه را به منزله یکی از الزامات حرکت مؤثر خود قلمداد کرده است. این بانک با طراحی و اجرای راهکارهای مختلفی به طور مستمر سعی در جلب رضایت سالمندان و بازنشستگان (مستمری بگیران) داشته و اهدافی مانند بهبود وضعیت اقتصادی بازنشستگان و مستمری بگیران از طریق افزایش قدرت خرید کالاهای اساسی ساخت داخل و در نتیجه حمایت از تولید ملی، ارائه خدمات الکترونیکی و در نتیجه کاهش مراجعات آن‌ها به شعب بانک و سازمان تأمین اجتماعی و نیز امکان استفاده از خدمات مورد نیاز ایشان را دنبال می‌کند که از جمله آن‌ها می‌توان به موارد ذیل اشاره نمود:

- ✓ طرح انتخاب رفاه (اسنوا) و پاکشوما به مستمری بگیران و بازنشستگان تأمین اجتماعی
- ✓ پرداخت تسهیلات ارزان قیمت به مستمری بگیران و بازنشستگان تأمین اجتماعی
- ✓ طرح‌های تشویقی سپرده گذاری و قرض الحسنه مختص مستمری بگیران و بازنشستگان تأمین اجتماعی
- ✓ امکان دریافت فیش حقوقی مستمری بگیران از دستگاه‌های خودپرداز بانک رفاه و سامانه USSD
- ✓ ارائه خدمت برداشت اقساط تجمعی خرید



همچنین به دلیل عدم وجود ساختار الکترونیک، مسنجم و نظام‌یافته در خصوص امکان خرید اقساطی کالاهای اساسی و خدمات بخش سلامت (درمانی، پرستاری در محل و مشاوره‌های دارویی و ...)، امکان اخذ فیش حقوقی از طریق نرم‌افزارهای موبایلی، امکان استفاده از خدماتی گردشگری تخفیف‌دار و خدمات بیمه‌ای، این بانک در نظر دارد تا با برطرف کردن این موانع، خدمات حداکثری را در جهت افزایش رفاه مستمری‌بگیران، بازنشسته‌ها و سالمندان ارائه نماید.

### ۳. چرایی و دلایل ایجاد مسئله:

➤ ایفای مسئولیت اجتماعی بانک در قبال مستمری‌بگیران سالمند و همچنین لزوم توجه به استراتژی‌های کلان بانک

➤ نارضایتی در بین مستمری‌بگیران در خصوص عدم امکان استفاده از خریدهای اقساطی کالا و خدمات

➤ کاهش میانگین سن بازنشستگی مستمری‌بگیران و لزوم ارائه خدمات الکترونیک در تمام زمینه‌ها

➤ افزایش ضریب استفاده از نرم‌افزارهای موبایلی و لزوم توجه به نیازهای مستمری‌بگیران

➤ افزایش استارت‌آپ‌های ارائه‌دهنده خدمات و فروش الکترونیک کالا در سطح جامعه و ایجاد مزیت رقابتی برای

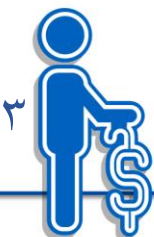
بانک

### ۴. تشریح وضعیت موجود

▪ ارائه خدمات اشاره‌شده توسط سازمان‌های مشابه به جامعه تحت پوشش (سازمان بازنشستگی لشگری/کشوری و ...)

▪ ارائه خدمات الکترونیک در بخش سلامت توسط استارت‌آپ‌های رایج

▪ تمرکز و افزایش ۵ درصدی مستمری‌بگیران در بانک رفاه (بالغ بر ۴ میلیون نفر)



## ۵. ترسیم وضعیت مطلوب:

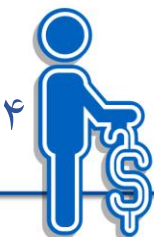
❖ ارائه خدمات درمانی سرپایی و پرستاری در محل مخصوص سالمندان به منظور ایجاد رضایت‌مندی و افزایش سطح سلامت جامعه (امکان استقبال ۱۰٪ از مستمری‌بگیران).

❖ ارائه خدمات مشاوره پزشکی، دارویی و آزمایشگاهی به سالمندان و مستمری‌بگیران به منظور کاهش هزینه مراجعات پزشکی و بیمارستانی و افزایش سطح سلامت جامعه هدف (امکان استقبال ۳۰٪ از مستمری‌بگیران)

❖ ارائه خدمات خرید اقساطی مکانیزه (در درگاه‌های الکترونیک و پایانه‌های فروشگاهی)، با هدف امکان خرید اقساطی از فروشگاه‌های طرف قرارداد بدون کسر حقوق، ضامن و چک و صرفاً با رفاه کارت حقوق (امکان استقبال بیش از ۸۰٪ مستمری‌بگیران)

❖ ارائه خدمات اقساطی بیمه‌ای (عمر، ثالث، حوادث و بدنه اتومبیل و ...)، با هدف امکان خرید اقساطی بیمه از کلیه بیمه‌گرها بدون کسر حقوق، ضامن و چک و صرفاً با رفاه کارت حقوق، (امکان استقبال بیش از ۵۰٪ مستمری‌بگیران)

❖ ارائه خدمات اقساطی گردشگری (زیارتی و سیاحتی)، با هدف امکان استفاده از تورها و سفرهای اقساطی حتی در ایام پیک بدون کسر حقوق، ضامن و چک و صرفاً با رفاه کارت حقوق، (امکان استقبال بیش از ۳۰٪ مستمری‌بگیران)



## ۶. موانع و محدودیت‌های موجود در رفع نیاز:

- محدودیت‌های ارائه خدمات نرم‌افزاری در بانک
- محدودیت‌های رگولاتوری (بانک مرکزی و ...)
- منابع محدود بانک در زمینه طراحی و توسعه نرم‌افزارهای مورد نیاز
- سیاست‌های اقتصادی دولت در زمینه تصمیمات مالی در مورد بانک‌ها
- عدم اشراف اطلاعاتی و دانش کافی جامعه مستمری بگير در استفاده از نرم‌افزارهای مختلف (موبایلی و ...)

## ۷. رویکردهای مطلوب‌تر:

- ✓ روش‌های نوآورانه با هزینه کمتر، در زمان مورد انتظار و نرم‌افزارهای کاربر پسندتر (USER FRIENDLY)
- ✓ تجمیع کلیه نرم‌افزارهای ارائه خدمات موصوف در یک بسته نرم‌افزاری واحد
- ✓ طراحی سیستم‌هایی با قابلیت اتصال به سامانه‌های تأمین اجتماعی با هدف تسهیل و تسریع در ارائه خدمت به مستمری‌بگیران

## ۸. راهکارهای غیر جذاب:

- ارائه خدمات به سالمندان با اخذ کارمزد
- روش‌هایی که هزینه‌های مالی زیادی را به بانک و مستمری‌بگیر تحمیل نماید
- تطویل زمان اجرا و بهره‌برداری از طرح/ایده پیشنهادی



## ۹. ملاحظات و الزامات:

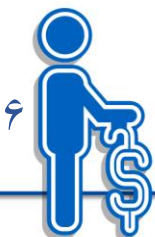
❖ طراحی محصولات مدنظر با رعایت ضوابط و مقررات جاری داخلی و خارجی بانک

## ۱۰. منابع و زیرساخت‌ها:

- امکان تست نرم‌افزارهای ارائه‌شده، توسط بانک
- امکان دسترسی نرم‌افزار به سطح دسترسی قانونی و تأیید شده توسط حوزه‌های حفاظتی و نظارتی

## ۱۱. ارسال پاسخ:

تمامی پروپوزال‌ها از طریق ایمیل [RTC@Refatech.com](mailto:RTC@Refatech.com) دریافت خواهد شد.





www.refatech.com  
RTC@Refatech.com